**Что надо знать о подарочном сертификате?**

Покупка подарочного сертификата означает, что кто-то внес за вас **аванс** в счет оплаты будущих покупок. Когда магазин получает аванс, он должен «закрыть» его поставкой товара или вернуть деньги. У каждого сертификата есть **срок действия,** в течение которого нужно выбрать товары в магазине. При пропуске срока магазин может отказаться принимать сертификат в счет оплаты, но оставить себе ваш аванс не может. Это считается **неосновательным обогащением.** В течение 3 лет (срок исковой давности) вы можете написать в магазин заявление о возврате денег за сертификат и обратиться в суд, если по заявлению ничего не вернут.

1. **На ваши отношения с компанией, выдавшей сертификат, распространяется закон «О защите прав потребителей».**По закону потребителем считается не только тот человек, который уже заключил договор, но и тот, кто имеет намерение заключить договор на покупку товара, выполнение работ или оказание услуг, или фактически пользуется оплаченными услугами и товарами. В законе «О защите прав потребителей», в частности, прописаны сроки на возврат денег (10 дней) и возможность досрочного отказа от использования услуг по подарочному сертификату (статья 32 ЗоЗПП).
2. **Уплаченная за подарочный сертификат сумма является авансом будущей оплаты товара / услуги.**А это значит, что вы имеете право получить взамен товары или услуги на номинальную стоимость сертификата. Если выдавшая сертификат фирма не оказывает вам услуги и не передает товар, сумма аванса является ее неосновательным обогащением. Вы вправе требовать возврата уплаченных за сертификат денег. Это подтверждается в том числе судебной практикой Верховного Суда РФ ([определение №57-КГ15-7 от 13.10.2015](https://paritet.guru/wp-content/uploads/2015/11/opredelenije----57-KG15-7-13.10.2015-Podarochnye_sertifikaty.pdf)).
3. **Неиспользованный остаток стоимости подарочного сертификата автоматом не сгорает.**Также не сгорают деньги на сертификате с истекшим сроком действия. То есть вы можете либо оплачивать этим остатком какие-то другие товары, либо требовать его возврата деньгами. Предъявлять требования о возврате неиспользованных денег с подарочного сертификата можно в течение 3 лет — это общий срок исковой давности для обращения в суд.
4. **При возврате в магазин некачественного товара, купленного с использованием подарочного сертификата, вы вправе требовать возврата всей стоимости товара деньгами.**Некоторые магазины настаивают на том, что возврат стоимости некачественного товара будет сделан подарочными сертификатами, или вообще не хотят возвращать деньги, готовы предложить только обмен. Это незаконно. По закону «О защите прав потребителей» право выбора конкретного требования (возврат, обмен) принадлежит покупателю. Если покупатель против получения подарочных сертификатов взамен неисправного товара, магазин не может заставить его их принять и должен будет выплатить деньги наличными или перечислить на карту / счет покупателя.

**В каком случае можно требовать возврата денег за подарочный сертификат?**

Существует распространенное мнение о том, что магазин всегда и во всех случаях по первому требованию покупателя обязан обменять подарочный сертификат на деньги. Это не совсем верно. Прежде всего магазин обязан **выдать товары на сумму сертификата.** Поэтому если вы хотите получить именно деньги, найдите подходящее основание:

* нарушение магазином условий, обозначенных на сертификате (в т.ч. по части срока действия, ограничений при выборе товаров и пр.), а также необоснованный отказ в приеме подарочного сертификата к оплате (статьи 10, 12, 23.1, 28, 29 закона «О защите прав потребителей», ч.3 ст.487 ГК РФ — в зависимости от ситуации);
* окончание срока действия сертификата (статья 1102 ГК РФ);
* продажа некачественного товара, оплаченного подарочным сертификатом (статья 18 закона «О защите прав потребителей»);
* обмен или возврат качественного товара, который не подошел по размеру, фасону и пр. (ст. 25 закона «О защите прав потребителей»).  
  отказ от услуг / работ по статье 32 закона «О защите прав потребителей» — в любой момент при условии возмещения исполнителю фактически понесенных расходов.