|  |
| --- |
|  **Обращения граждан, поступившие в ходе проведения «Прямого разговора»****с Главой района Ивановым А.И. 25 декабря 2014 года** |
| *Житель поселка Тазовский*Из года в год, чтобы выехать за пределы района или вернутся, мы платим дань на переправе. Когда закончится наше «гетто» и жители Тазовского района смогут бесплатно пользоваться переправой, хотя бы те, у кого есть постоянная регистрация | Согласно представленной информации руководством ООО «Севержелдортранс» (двухсторонняя переправа) граждане, зарегистрированные на территории Тазовского района, осуществляющие некоммерческие перевозки на автомобилях общей массой до 3-х тонн при представлении подтверждающего документа о регистрации на территории Тазовского района, будут пропускаться через понтонно-мостовую переправу, принадлежащую ООО «Севержелдортранс», без оплаты.Вопрос беспрепятственного (без оплаты) проезда по понтонно-мостовой переправе, принадлежащей ООО «Ямбургтранссервис» (односторонняя переправа), находится в стадии решения. Также сообщаем, что через реку Пур в районе п. Уренгой в зимнее время функционирует ледовая переправа, проезд через которую для легковых автомобилей является бесплатным. Необходимо отметить, что жители Пуровского района, также при передвижении через платную понтонно-мостовую переправу, осуществляют оплату за проезд на общих основаниях |
| *Жительница поселка Тазовский*Я мать-одиночка троих детей (имею гыданскую прописку), проживаю в съемной комнате. Дом, в котором мы проживаем, этой весной идет под снос. Необходима помощь в предоставлении жилья  | Предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам производится в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 мая 2005 года № 36-ЗАО «О порядке обеспечения жильем граждан, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе».Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях осуществляется органом местного самоуправления на основании заявлений данных граждан, поданных ими в указанный орган по месту своего жительства. В соответствии со статьей 52 Жилищного кодекса Российской Федерации жилые помещения по договорам социального найма предоставляются гражданам, состоящим на учете нуждающихся в жилых помещениях в порядке очередности.Так как Вы имеет регистрацию по месту жительства в селе Гыда, следовательно, не можете состоять на учете нуждающихся в жилых помещениях в Администрации поселка Тазовский. Для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий Вам необходимо обратиться в орган местного самоуправления по месту своего жительства.В настоящее время предоставление временного жилого помещения в поселке Тазовский, к сожалению, не представляется возможным в связи с отсутствием свободных жилых помещений |
| *Житель села Газ-Сале*Будут ли в новом году подвижки по цифровому телевещанию *Житель поселка Тазовский*Купил приставку за 2000 рублей, многие купили современные телевизоры с «цифрой», а «цифры» нет. Зачем заставляли людей приобретать оборудование, если сейчас оно не используется. И что все-таки будет с цифрой | В 2015 году ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» на территории Тазовского района, в селах Газ-Сале, Антипаюта, Гыда планирует установку оборудования (приемно-передающие антенны, блок бокс) для трансляции первого мультиплекса цифрового телевидения России (пакет цифровых телеканалов РТРС-1). Согласно указу Президента РФ от 24 июня 2009 г. № 715 «Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах» в первый мультиплекс цифрового телевидения России входят 10 цифровых телеканалов (Первый канал, Россия-1, Россия-2, НТВ, Пятый канал, Россия-К. Россия-24. Карусель. Общественное телевидение России. ТВ Центр) и 3 радиоканала (Вести ФМ, Радио Маяк, Радио России).Вопрос трансляции телеканалов в цифровом качестве решается на окружном уровне. Ориентировочный срок начала вещания – 4 квартал 2015 года |
| *Жители дома № 36* *по ул. Пристанская*В нашем доме устарела канализация. Обращались к депутатам, спасибо им за то, что сделали люк в среднем подъезде, ревизию, но это не дало никаких результатов. Постоянно приходится вызывать сантехников, слесарей, в период таяния снега невозможно дышать в квартирах, происходит периодическое забивание канализации, образуются переливы через унитаз. Можно произвести оценку ситуации, а также заменить трубы | На основании Вашего обращения Администрацией поселка Тазовский направлен запрос в Тазовский филиал ООО УК «Домовой». По информации, предоставленной управляющей компанией, за декабрь 2014 года поступило 6 заявок от жильцов Вашего дома о прочистке системы канализации.При проведении восстановительных работ установлено, что система канализации данного дома в исправном (рабочем) состоянии. Засоры образуются из-за нарушений жильцами дома правил эксплуатации канализационной системы (допускается сбрасывание бытового мусора, испорченных пищевых продуктов). |
| *Жительница поселка Тазовский*Почему предприниматели платят налоги, а люди, которые ходят по организациям и предлагают различного рода товары для продажи, нет? Как сделать так, чтобы такие люди прекратили ходить по организациям? | На территории Российской Федерации разрешена розничная торговля вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице.В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года N 55 (ред. от 05.01.2015)"Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации": «При осуществлении розничной торговли в месте нахождения покупателя вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах (далее - разносная торговля) не допускается продажа продовольственных товаров (за исключением мороженого, безалкогольных напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий в упаковке изготовителя товара), лекарственных препаратов, медицинских изделий, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, оружия и патронов к нему, экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных».Налоговый кодекс Российской Федерации определяет разносную торговлю, как розничную торговлю, осуществляемую вне стационарной розничной сети путем непосредственного контакта продавца с покупателем в организациях, на транспорте, на дому или на улице. К данному виду торговли относится торговля с рук, лотка, из корзин и ручных тележек.Предприниматель, осуществляющий развозную розничную торговлю, обязан встать на учет в качестве налогоплательщика и платить регулярно единый налог на вмененный доход по месту своего жительства. У предпринимателей имеются свидетельства о регистрации и о постановке на налоговый учет.В случае, если у вас есть сомнения в наличии регистрации предпринимательской деятельности, либо Ваши права потребителя были нарушены продавцами, занимающимися развозной торговлей, Вы можете обратиться в отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тазовскому району телефон доверия: 8 (34940) 2-22-54, дежурная часть 8(34940) 2-11-02, электронная почта omvd89-tazov@mail.ru; отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации Тазовского района, телефон 8(34940) 2 14 47, 2 25 53, электронная почта radaeva@tasu.ru;территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ямало-Ненецкому автономному округу в г. Новый Уренгой, Тазовском районе, телефон (3494) 23-70-36, электронная почта 3@89.rospotrebnadzor.ru  |
| *Работники школы-интернат, проживающие по ул. Геофизиков, д. 27* Как получить жилье хотя бы с краткосрочным наймом, в связи с тем, что дом расселяют, живут в нем около 13 лет. | В связи с реализацией программы по переселению из аварийного жилищного фонда дом № 27 по улице Геофизиков в поселке Тазовский подлежит сносу. В настоящее время все граждане, проживающие в нем на основании правоустанавливающих документов, обеспечены жилыми помещениями в рамках мероприятий по переселению из аварийного фонда. Однако до настоящего момента в доме остаются проживать 9 семей, жилые помещения которым были предоставлены без соблюдения порядка, предусмотренного жилищным законодательством, на условиях договоров найма жилого помещения, предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации. После подписания данных договоров все вы выразили волеизъявление на пользование предоставленными квартирами на условиях, прописанных в данных договорах найма, и достоверно знали, что это помещение предоставляется Вам во временное пользование на определенный период времени. Срок действия договоров закончился два и более года назад, а, следовательно, в соответствие с пунктом 4 граждане должны освободить жилые помещения.На основании изложенного, в досудебном порядке Администрацией поселка Тазовский были написаны уведомления в срок до 25.12.2014 года добровольно освободить занимаемые жилые помещения и сдать их в органы местного самоуправления в установленном порядке. В связи с отказом освободить жилые помещения Администрацией поселка Тазовский принято решение об обращении в судебный орган |
| *Работник образования* Скажите, какие планы в новом году в отношении улучшения доступности и качества интернет- связи. В настоящий момент скорость интернет-соединения оставляет желать лучшего, и тем более, не соответствует той стоимости, которую запрашивают операторы. Это касается и ADSL и 3G модемов. Современные стандарты требуют от нас постоянного совершенствования наших знаний и повышения квалификации. Различные учебные центры предлагают он-лайн курсы, что удобно для нас, жителей столь отдаленного района. В образовательном процессе также важно использование он-лайн технологий | На территории послека Тазовский компанией ОАО «Ростелеком» предоставляются населению услуги проводной интернет-связи по технологии ADSL.Используемое оборудование имеет ограниченную пропускную способность трафика передачи данных, который в свою очередь распределяется среди пользователей интернет ресурса. Кроме того, при заключении договора до абонента доводится информация о том, что скорость передачи данных зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой оператором связи ОАО «Ростелеком», но и от действия третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети-интернет), не принадлежащих ОАО «Ростелеком».В конце 2013 года оператором связи ОАО «Ростелеком» проведены работы по расширению пропускной способности радиорелейной линии на участке «Коротчаево – Тазовский» с 34 Мбит/с до 100 Мбит/с, что позволило увеличить скорость доступа абонентам до 512 Кбит/с.Также на качественные показатели радиорелейной линии Коротчаево – Тазовский влияют погодные условия, что соответственно также отражается на качестве предоставления услуги.На сегодняшний день на территории поселка Тазовский осуществляют деятельность по предоставлению услуг мобильной интернет-связи три сотовых оператора: «МобильныеТелеСистемы» (МТС); ОАО «Ростелеком» (Utel); ОАО «Мегафон».В 2014 году Российская телекоммуникационная компания «МобильныеТелеСистемы» (МТС) закончила работы по установке телекоммуникационных вышек, что позволило увеличить зону покрытия сотовой сети МТС и обеспечило предоставление населению качественного сервиса интернет третьего поколения 3G.ОАО «Мегафон» также предоставляют сервис интернет третьего поколения 3G.Администрацией Тазовского района на постоянной основе проводится работа с компаниями, предоставляющими услуги связи, в том числе интернет, населению по увеличению скорости и качества доступа к ресурсам |
| *Жительница района*Скажите пожалуйста, сколько стоит однокомнатная благоустроенная квартира? Приезжая в поселок нужно оформлять столько документов, а остановиться негде, даже в «Заботе» нет мест. Почему не сделать платную гостиницу для таких случаев для тундровиков и цена естественно должна быть по нашим карманам | В поселке Тазовский муниципальные гостиницы отсутствуют, возмещение недополученных расходов из бюджета района в связи с содержанием данных объектов не предусмотрено. Стоимость проживания в гостинице складывается из экономически обоснованных затрат, которые несет собственник.На территории Тазовского района отсутствуют организации, предоставляющие риэлтерские услуги. Стоимость одного квадратного метра жилья варьируется исходя из типа помещения, конструктива здания и года постройки. По имеющимся данным в поселке Тазовский стоимость одного квадратного метра жилья на первичном рынке в капитальном исполнении составляет 80 тысяч рублей, в быстровозводимых зданиях-66 тысяч рублей. На вторичном рынке стоимость одного метра жилья варьируется от 38 тысяч рублей (в домах в деревянном исполнении) до 57 тысяч рублей (в домах в капитальном исполнении) |
| *Житель района*Кто из чиновников и начальников «Ямалкоммунэнерго» наказан за разморозку Газ-Сале | За надлежащее исполнение своих должностных обязанностей, приведших к аварийному отключению электроэнергии, повреждению тепловых сетей и нарушению нормативного уровня и режима обеспечения населения села Газ-Сале, коммунальными услугами объявлены выговоры: заместителю начальника участка с. Газ-Сале и мастеру электроцеха с. Газ-Сале. |
| *Житель района*В этом году в Находке произошла страшная история- собаки насмерть загрызли 9 -летнюю девочку. К сожалению, какие бы мероприятия по отлову проводились, меньше их не становиться. После этого стали выступать окружные ветеринары и предлагать «выдавать животным паспорта», других внятных комментариев не было. Паспорт -может и хорошо, но проблему это не решает, тем более так и не понятно, кто и как должен ее решать. Мы просим вас взять на контроль этот вопрос | В рамках исполнения Закона Ямало-Ненецкого автономного округа от 08 декабря 2003 года № 62-ЗАО «О содержании и защите домашних животных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа» на территории Тазовского района действуют:- правила содержания собак и кошек в муниципальном образовании поселок Тазовский, утвержденные Собранием депутатов муниципального образования поселок Тазовский от 31 марта 2009 года № 5-2-17; - правила содержания домашних животных, отлова, содержания и использования безнадзорных домашних животных на территории муниципального образования село Газ-Сале, утвержденные постановлением Администрации муниципального образования село Газ-Сале от 09 декабря 2014 года № 133;- правил содержания домашних животных на территории муниципального образования село Гыда, утвержденные Собранием депутатов муниципального образования село Гыда от 12 декабря 2014 года № 38; - правила содержания собак, кошек и других животных в с. Антипаюта, утвержденные постановлением Администрации села Антипаюта от 20 марта 2009 года № 20;- правила содержания домашних животных на территории муниципального образования село Находка, утвержденные постановлением Администрации села Находка от 9 августа 2013 года № 52. В целях предотвращения случаев нападения животных на людей приняты следующие меры: - в соответствии с законами Ямало-Ненецкого автономного округа разработаны и приняты нормативные правовые акты муниципальных образований Тазовского район, наделяющие должностных лиц муниципального образования Тазовского района отдельными государственными полномочиями по составлению административных протоколов по статьям Закона Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 декабря 2004 года № 81-ЗАО «Об административных правонарушениях», а также правами и обязанностями в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;- муниципальными образованиями Тазовского района заключаются договоры с организациями, занимающимися отловом бродячих животных;- должностными лицами муниципальных образований Тазовского района, ГУ «Новоуренгойский центр ветеринарии» Тазовский отдел, ОМВД России по Тазовскому району, прокуратурой Тазовского района проводятся плановые мероприятия по профилактике и предотвращению случаев нападения опасных животных на людей;- вопросы взаимодействия заинтересованных ведомств по профилактике правонарушений, связанных с нападением опасных животных на людей, координируются межведомственной комиссией по профилактике правонарушений муниципального образования Тазовский район.Административной комиссией в муниципальном образовании Тазовский район рассмотрено за 2013 год 6 (шесть), за 2014 год 6 (шесть) протоколов об административных правонарушениях, составленных уполномоченными должностными лицами поселений района |
| *Житель района*Нам объявили, что официальная актировка (отмена занятий в школах по погодным условиям отменяется), пускать ребенка в школу или нет, решают родители. Вы как отец троих детей, в том числе, школьника, будете отправлять своих детей вшколу в минус 40? | Вопрос об отмене учебных занятий по климатическим и иным основаниям законодательством Российской Федерации не урегулирован. В действующих санитарно-эпидемиологических правилах и нормативах СанПиН 2.4.2.2821-10"Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" в приложении 7 даны рекомендации по проведению занятий физической культурой в зависимости от температуры и скорости ветра в некоторых климатических зонах Российской Федерации на открытом воздухе в зимний период.  Неблагоприятные погодные условия, при которых образовательная деятельность проводится в разных формах, определяются на основе температурного графика, утвержденного постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 января 1992 года № 21 «О производственных работах на открытом воздухе и занятиях в школах в холодное время года на территории Ямало-Ненецкого автономного округа».В соответствии с приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 ноября 2014 года № 1776 «Об организации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, при неблагоприятных погодных условиях», во исполнение решения совещания с руководителями органов управления образования от 03 декабря 2014 года во всех муниципальных образованиях Ямало-Ненецкого автономного округа внесены изменения в порядок организации образовательной деятельности в муниципальных общеобразовательных организациях при неблагоприятных погодных условиях.График актированных дней, утвержденный постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 января 1992 года № 21, продолжает работать в прежнем режиме. Изменения в порядок работы образовательных организаций внесены в части организации деятельности образовательных организаций в актированные дни. Отмена учебно-воспитательного процесса не предусмотрена Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (далее – Закон об образовании), так как будет является нарушением прав обучающихся и родителей в части оказания услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования детей.В дни с неблагоприятными погодными условиями актированные дни образовательная организация обеспечивает в полном объеме образовательно-воспитательный процесс для тех детей, которые пришли в школу. В то же время она обязана организовать обучение в дни с неблагоприятными погодными условиями тем детям, которые не пришли в школу: с помощью дистанционных технологий или посредством возможностей автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (Электронный дневник), смс-сообщений.В соответствии с Законом об образовании родитель является полноправным участником образовательного процесса и несет ответственность за качество образования ребенка. Родитель самостоятельно принимает решение относительно того, остается ребенок дома или идет в школу. В случае, если ребенок идет в школу, родитель обязан обеспечить доставку ребенка до школы и обратно. В случае, если ребенок остается дома, родитель обязан создать условия и проконтролировать, чтобы ребенок выполнил задания, данные для самостоятельного выполнения. Деятельность каждой стороны: администрации школы, педагогических работников, родителей и самих обучающихся регламентирована специальным локальным актом образовательной организации: положением, либо регламентом или порядком. В дополнение ко всему вышесказанному обязанности школы и родителей закрепляются дополнительным соглашением к договору оказания образовательных услуг, заключаемому между образовательной организацией и родителями обучающихся |
| *Воспитатели 7 корпуса Тазовской школы-интернат*С сентября 2014 года нам не платят стимулирующие баллы к заработной плате, также в этом году не было никаких премий. Просим разобраться в данном вопросе | 26 декабря 2014 года было проведено общее собрание работников МКОУ «ТШИ». На собрании присутствовали 45 человек - коллектив МКОУ «ТШИ», руководство Департамента образования Администрации Тазовского района, председатель профсоюза работников образования Тазовского района, сотрудники отдела по труду и трудовому законодательству Департамента социального развития Администрации Тазовского района.В ходе проведения собрания вам были даны исчерпывающие разъяснения по формированию и использованию фонда надбавок и доплат (далее - ФНД), по премированию работников образовательных организаций. Согласно Положению, утвержденному постановлением Администрации Тазовского района от 02 ноября 2012 года № 520, раз в год выплачивается премия к профессиональному празднику «День учителя», которая была начислена и выплачена в конце сентября 2014 года. Другие виды премирования выплачиваются из ФНД по решению комиссии.По итогам собрания принято решение о повышении качества работы комиссии по распределению ФНД, исходя из доведенных лимитов, рекомендовано профсоюзу работников образования Тазовского района принимать активное участие в работе комиссии. |
| *Жительница села Антипаюта*Начнется ли с января 2015 г. заявочная кампания на жилищную программу по развитию сельских территорий. В этом году она завершилась раньше, чет ожидалось | Изначально заявочная кампания по федеральной целевой программе «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» проводилась до 01 декабря 2014 года. Однако впоследствии сроки заявочной кампании были сокращены до 15 октября 2014 года.Информация о сокращении сроков заявочной кампании была опубликована в районной газете «Советское Заполярье».Заявочная кампания на 2016 год на участие в данной программе началась с 12 января 2015 года и продлится до 15 октября 2015 года.Информация о начале заявочной кампании размещена в районной газете «Советское Заполярье»  |
| *Житель села Антипаюта*Нельзя ли как-то ускорить оформление документов в паспортном столе? Очень долго приходится ждать | В соответствии со статьёй 10 Конституции Российской Федерации государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны. Статьей 12 Конституции Российской Федерации установлено, что органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти. Федеральная миграционная служба России (далее – ФМС России) является исполнительным органом государственной власти, уполномоченным на оформление документов в «паспортном столе». Следовательно, органы местного самоуправления не правомочны вмешиваться в деятельность ФМС РоссииСроки и последовательность административных процедур (действий) ФМС России, территориальных органов ФМС России и их структурных подразделений определяют административные регламенты ФМС России по предоставлению государственных услуг.  В случае нарушения сроков Вы можете обжаловать действия (бездействия) должностных лиц ФМС России в установленном административными регламентами порядке.С административными регламентами предоставления муниципальных услуг Вы можете ознакомиться на официальном сайте ФМС России либо в Управлении ФМС России по ЯНАО в Тазовском районе по адресу: п.Тазовский, ул. Геофизиков, д. 30 |
| *Житель дома № 25 по* *ул. Геофизиков*Наш двор постоянно залит сточными водами. В течение 7 лет обращаемся во все инстанции. До сих пор никаких результатов | Жилой дом № 25 по ул. Геофизиков имеет один септик совместно с домами № 25а и № 27 по ул. Геофизиков. Все три дома обслуживает Тазовский филиал ООО УК «Домовой». Таким образом в данный септик стекает большое количество жидких бытовых отходов и при малейшем нарушении графика вывоза-жидких бытовых отходов происходит разлив канализационных вод. При выявлении фактов разлива сточных вод Вы можете сообщать в аварийно-диспетчерскую службу Тазовского филиала ООО УК «Домовой» по телефон 2-14-75.Жилой дом, расположенный по адресу: п. Тазовский, ул. Геофизиков, д. 27 «в» обслуживается управляющей компанией ИП Корепанов Б.Н. (далее -Управляющая компания). Септик данного жилого дома частично заполнен песком и иными материалами (веществами), не поддающимися откачке автомобилями АССО. В результате септик данного дома периодически переполняется и происходит разлив сточных вод на рельеф местности.Управляющая компания в декабре 2014 года привлекала по договору подряда специализированную организацию, оказывающую услуги по очистке септиков от подобных загрязнений. В связи со сложившимися погодными условиями произвести очистку данного септика не представилось возможным. В текущем году при наступлении положительных среднесуточных температур сотрудниками Управляющей компании будет вновь приглашена специализированная организация с целью приведения септика в работоспособное состояние. До наступления данного момента сотрудниками Управляющей компании на постоянной основе будет производиться откачивание сточных вод из септика. Данные работы будут проводиться в дополнение к работам, проводимым сотрудниками Тазовского филиала ООО УК «Домовой» |
| *Житель села Антипаюта*Почему в с.Антипаюта строительные организации не принимают на работу местное население | На территории села Антипаюта осуществляют свою хозяйственную деятельность четыре строительных организации, являющиеся обществами с ограниченной ответственностью: ООО «Реском-Тюмень», ООО «Карсикко Дом», ООО «Тазстройэнерго», ООО «Партнер-групп».Таким образом исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органы местного самоуправления не имеют права вмешиваться в коммерческую деятельность данных организаций |

Примечание:

В соответствии с п.2 ст.6 Федерального закона от 02.05.2006 (в редакции 27.07.2010) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.