Работа с населением – первоочередная задача и обязанность депутатов.

Рассмотрение обращений граждан и организаций депутатами Думы осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Согласно утвержденному графику приема граждан в течении года депутатами проводились приемы.

За отчетный период было проведено 45 приемов граждан в ходе которых обратились 62 человека, помимо приемов в адрес депутатов поступали устные обращения и предложения в ходе личных встреч с избирателями, а также через их официальные страницы в социальных сетях, таких было 250. Всего за отчетный период рассмотрено 312 обращений граждан.

Анализируя все поступившие обращения их можно разделить на следующие категории:

1. Жилищные вопросы (195):

- улучшение жилищных условий (139);

- предоставление жилого помещения по договору (22);

- переселение из ветхого и аварийного жилья (21);

- участие в жилищных программах (7);

- индивидуальное строительство (6).

2. Вопросы ЖКХ (70):

- качество питьевой воды (47);

- благоустройство (2);

- оплаты коммунальных услуг (тарифы и льготы) (15)

- отсутствие счетчиков тепла (1);

- отсутствие септика ЖБО (2);

- ремонтные работы дорог (2);

- благоустройство гаражных участков (1).

3. Охрана окружающей среды (16);

4. Социальная сфера (31):

- здравоохранение (19);

- социальные выплаты и гарантии (6);

- трудоустройство (3);

- физическая культура и спорт (1);

- образование (2).

Анализ поступивших обращений в ходе личного приёма граждан председателем и депутатами показывает, что они имеют разнообразную тематику. Основная часть поступивших вопросов связана с социально-экономическими проблемами, жилищными вопросами, вопросами труда и трудоустройства. Актуальными для жителей района остаются вопросы, относящиеся к сфере жилищно-коммунального хозяйства, большая часть из них связана с качеством и модернизацией системы ЖКХ, качеством питьевой воды, оплаты коммунальных услуг, тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг, работ управляющих компаний. Также, жители района обращались по вопросам оказания материальной помощи, выплате пособий и компенсаций; качество связи интернета, вопросы работы качества и обслуживания почтового отделения, банкоматов в поселениях и другие.

Проводя анализ обращений по территориальной принадлежности на предмет волнующих вопросов жителей, можно отметить, что на приемы в поселениях Тазовского района всегда приходит большое количество граждан, скорее всего это связано с отсутствием с сентября 2020 года поселковых депутатов.

Рассмотрим какие вопросы больше всего интересуют жителей по поселениям и с какими предложениями они обращаются в адрес депутатов:

с.Гыда: установка памятника труженикам тыла, качество работы почтового отделения, проблема бездомных собак, строительство социального дома для гыданцев, введение в расписание полетов нового маршрута Новый Уренгой-Гыда-Новый Уренгой;

с.Антипаюта: работа сельской бани, качество питьевой воды, отсутствие подъездной дороги к домам ИЖС, социальные выплаты, аварийное состояние тротуаров, разлив дизельного топлива, обеспечение жильем педагогов;

с.Газ-Сале: процесс обучения в связи с расселением села, сроки переселения жителей Газ-Сале, состояние дорог, условия обмена квартир.

с.Находка: оборудование комнаты матери и ребенка, установка камер хранения багажа в зале ожидания АК Ямал, работа банкоматов.

Как показывает статистика по избирательным округам жители межселенных территории предпочитают обращаться к депутатам посредством устного общения. Так, в устной форме (в том числе обращений, принятых в выездных командировках на межселенные территории) поступило 156 обращений, или 50 % от общего числа обратившихся.

В ходе работы с обращениями было направлено 129 писем, запросов, ходатайств и уведомлений, из них: 3 – в контролирующие органы государственной власти, 112 – в органы местного самоуправления, 14 – в адрес руководителей предприятий, организаций и общественных объединений, 45 – гражданам района. По результатам рассмотрения обращений граждан вынесено на рассмотрение депутатских комиссий 3 вопроса.

В связи с многочисленными обращениями жителей дома № 25 по ул. Пушкина о неудовлетворительном качестве питьевой воды, заместителем председателя были организованы регулярные встречи с населением, представителями АО «Ямалкоммунэнерго» и ООО «ТазСпецСервис». В ходе которых удалось добиться проведения комплексных работ по промывке и дезинфекции емкостей исходной и чистой воды на станции водоочистки, а также промывке трубопроводов чистой воды.

Помимо приемов граждан, к депутатам поступают обращения через официальный аккаунт Думы Тазовского района и личные аккаунты. У 14 из 15 депутатов были созданы личные страницы в социальной сети Инстаграмм, в которых велась работа по информированию избирателей, а также поступали обращения.

Информация о принятых мерах по обращениям доводится до заявителей в ходе «обратной связи». Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.